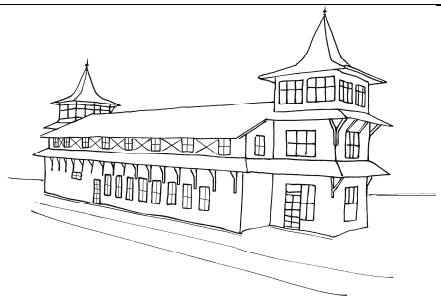
## Kőrös-hegyi Fogadó Vendéglő és Baskói Tábor




| | |
|---|---|
| Cím: | 3881 Baskó, Kőrös út 15. |
| Adószám: | 58380325-2-25 |
| Ügyvezető: | Hegedűs Viktória egyéni vállalkozó |
| Tel./Mobil: | +36-30/697-4865 |
| E-mail: | koroshegyifogado@gmail.com |
| Web: | www.koroshegyifogado.hu |
| Banksz.sz. | OTP- 11734097-23464461 |


# Házirend

**Kedves Vendégünk!**
Azon fáradozunk, hogy Ön pihenése ideje alatt jól érezhesse magát náluk. Arra kérjük Önt, hogy házirendünket olvassa el, mivel a szállásfoglalás e-mail-ben, telefonon illetve különböző szállás közvetítő oldalakon történik, ahol nincs lehetőség a részletes házirendről tájékoztatni Önt.

**Szállásfoglalás:**
E-mailben, telefonon és szálláshely közvetítő oldalon lehetséges.
A szállás akkor tekinthető foglaltnak, ha a foglalástól számított 10 napon belül a teljes rendelni kívánt szolgáltatások 20 %-át átutalja bankszámlánkra.
Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszatéríteni.

**Általános lemondás:**
Érkezési napot megelőző 7 napig a szállás lemondása nem von maga után díjat, a foglaló visszajár. Az érkezés előtti napon történt lemondás esetén az első éjszaka szállásdíját meg kell téríteni.

**Bejelentkezés / Kijelentkezés:**
Mivel a panzió nem rendelkezik állandó recepcióval, így szállását 14.00 órától foglalhatja el 20.00 óráig. Esetleg ezen időtartam után érkezne, erről legyen kedves előre tájékoztatni a közös időpont egyeztetés végett, hogy zökkenőmentesen tudja elfoglalni a szállását.
Távozás napján szállását legkésőbb 10.00 óráig legyen kedves elhagyni. Ha tovább maradna pár órával, úgy felárat kell felszámoljunk, a napi díj felét.

**Fizetés:**
Lehetséges készpénzben, átutalással, bankkártyával, Szép kártyával.
A szállásdíj és az idegenforgalmi adó kifizetése a megérkezéskor történik a vendégregisztrációval egyidejűleg. Egyeztetés szerint a teljes szolgáltatások fizetése lehetséges távozáskor.

**Az udvar és az épület zárása:**
Eltávozáskor és éjszakára kérjük a szobaajtókat kulcsra zárni! Az épület külső ajtóit éjszakára belülről bezárjuk. Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak!

**Dohányzás:**
Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás (udvar). Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a fogadó teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezzék. Az épületben a dohányzás TILOS!

**Berendezési tárgyak használata:**
Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtéríttetjük.

**Takarítás:**
A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal szoba – fürdőszoba takarítást, ágynemű és törölköző cserét biztosítunk.

Kérésre, ágyneműcserére, törölköző cserére lehetőség van, térítés ellenében.

**Szemételhelyezés, kezelés:**
Amennyiben megtelik a szemetes a szobában, kérjük ürítse ki a kijelölt szeméttárolókba, amely a Fogadó hátsó, tó felőli részén található. Csere szemetes zsákot, zacskót biztosítunk.

**Saját étel és ital fogyasztása az étteremben és az étterem teraszán:**

Csak előre egyezetett módon történhet! Minden egyéb esetben kérjük kedves vendégeinket, hogy ne hozzanak be saját ételeket és italokat!

**Saját étel és ital elfogyasztása:**
A szobákban lehetőleg ne étkezzenek, a tornyok kártyaszobáiban és a kültéri asztalainknál lehetséges az étkezés.

**Értékmegőrzés:**

A Fogadóban lehetőség van az értékmegőrzésre. A szolgáltatás díjtalan. Az érték átadásáról átadás-átvételi elismervényt állítunk ki, amelyet a Fogadó 5 évig megőriz, így bármikor visszakereshető és nyomon követhető.

**Egyéb:**
A panzióban a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, kizárólag a közösségi helyiségekben.

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a fogadóból azonnali távozásra szólítja fel.

A Fogadó szomszédságában lévő, nem hozzá tartozó mezőgazdasági teleppel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!**

Baskó, 2022. 04. 01.

Hegedűs Viktória

tulajdonos

30/697-4865